

# Αrivita Case Study

*Καλύτερα δεδομένα,  
σε λιγότερο χρόνο*



*“Με το Altosight κερδίζουμε τουλάχιστον 11 ώρες τη βδομάδα εγώ και η βοηθός μου.”*

**Γιάννης Καμιλάκης**  
**Category Manager, Apivita**

## Συνοπτική Περιγραφή

Η Arivita θέλει να παρακολουθεί τις τιμές των eshops στις οποίες πωλούν τα προϊόντα της.

Επίσης, πρέπει να ξέρουν τις μέσες τιμές των προϊόντων των ανταγωνιστών τους ώστε να είναι εύκολα ενήμεροι για το τομέα τους.

Όπως τα περισσότερα brands, έκαναν τη παρακολούθηση τιμών χειροκίνητα.

Αφού όμως ξεκίνησαν να χρησιμοποιούν το *Altosight*, ο Γιάννης Καμιλάκης, Category Manager της Arivita και η βοηθός του, άρχισαν να βλέπουν περισσότερα και πιο εύστοχα δεδομένα, ενώ κέρδιζαν παραγωγικό χρόνο.

Εκτός από το να λαμβάνουν περισσότερα και πιο εύστοχα δεδομένα (τα οποία είναι αδύνατο να ληφθούν με χειροκίνητη παρακολούθηση), είναι και πιο χαρούμενοι επειδή αφιερώνουν το χρόνο τους σε πιο δύσκολες εργασίες από τη χειροκίνητη παρακολούθηση.

## Προφίλ Πελάτη

Η Arivita είναι μια εταιρεία δερμοκαλλυντικών γνωστή για τη χρήση φυσικών ενεργών υλικών τα οποία εξάγουν από φυτά ελληνικής προέλευσης, μελισσοκομικά προϊόντα υψηλής διατροφικής αξίας και βιολογικά αιθέρια έλαια.

Το εύρος των προϊόντων της περιλαμβάνει προϊόντα όπως:

- Περιποίηση προσώπου
- Περιποίηση μαλλιών
- Περιποίηση σώματος
- Προϊόντα για γυναίκες και άντρες
- Προϊόντα για παιδιά και βρέφη
- Προϊόντα ευεξίας

Η Arivita δημιουργήθηκε το 1979.

Έχουν αναπτύξει και εδραιώσει πάνω από 300 φυσικά, αποτελεσματικά and ολιστικά προϊόντα για το πρόσωπο, το σώμα και τα μαλλιά, με τη φόρμουλα των μελισσοκομικών προϊόντων υψηλής αξίας, εκχυλίσματα από ελληνικά βότανα και αγνά αιθέρια έλαια, όπως επίσης και πολλές “πράσινες” καινοτομίες και πατέντες.

## Η Πρόκληση

Η Arivita έχει ένα δίκτυο λιανεμπόρων που προωθούν και πωλούν τα προϊόντα της, οι περισσότεροι από τους οποίους έχουν και το eshop τους πέρα από το φυσικό κατάστημα. Μια μικρή μερίδα αυτών των λιανεμπόρων πωλούν τα προϊόντα τους μόνο online.

Η Arivita έχει μια **Προτεινόμενη Λιανική Τιμή Πώλησης** για κάθε προϊόν της (όπως και τα περισσότερα brands). Το πρόβλημα προκύπτει όταν ένας μικρός αριθμός αυτών των eshops δε συμβαδίζει με τη Προτεινόμενη Λιανική Τιμή Πώλησης και πωλούν τα προϊόντα της πολύ χαμηλότερα.

Το κάνουν αυτό σε μια προσπάθεια να αυξήσουν τις πωλήσεις τους, ακόμα κι αν μερικές φορές τους κοστίζει τη κερδοφορία.

Για να μπορέσει η Arivita να παρακολουθήσει τις online τιμές των προϊόντων της και από ποια eshops πωλούνται, έκαναν μια χειροκίνητη έρευνα όσων περισσότερων προϊόντων και eshop μπορούσαν, μια φορά τη βδομάδα.

**Αυτή η διαδικασία τους έπαιρνε περίπου 11 ώρες τη βδομάδα και ήταν μόνο μια “φωτογραφία” του τι συνέβαινε την εκάστοτε ημέρα.**

Τα προβλήματα με αυτή τη μέθοδο είναι:

- Ουσιαστικά αδύνατο να το κάνει κάποιος για όλα τα προϊόντα και τα eshops καθημερινά
- Σχεδόν καθόλου ιστορικά δεδομένα
- Επίφοβη για λάθη (διαφορετικές ημέρες καταγραφής της κάθε τιμής, διαφορετική ημέρα ανάγνωσης του report, ανθρώπινος παράγοντας, κτλ)
- Παραγωγικός χρόνος ξοδεύεται σε μια τετριμμένη εργασία, που όμως είναι απαραίτητη

Η Arivita άρχισε να χρησιμοποιεί το *Altosight* για να λαμβάνει αυτόματα τα reports της καθημερινά, με τις τιμές της πλειοψηφίας του καταλόγου της και ένα μεγάλο εύρος eshops.

Επίσης, τώρα έχουν μια καθημερινή εικόνα του που πάει η αγορά και ποιοι συνεργάτες της προκαλούν ζημιά στην εικόνα της, ώστε να τους διαχειριστεί.

Εδώ είναι ένα report που λαμβάνουν καθημερινά:

		SKUs																		
Ecommerce Stores	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	1.56 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	11.57 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.02 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	
	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	20.66 € (-37.0%)	20.66 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	1.51 € (-37.1%)	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	11.41 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	7.43 € (-37.0%)	7.43 € (-37.0%)	6.80 € (-37.0%)	7.43 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	8.06 € (-37.0%)	
	7.55 € (-41.0%)	7.55 € (-41.0%)	21.32 € (-35.0%)	19.68 € (-40.0%)	8.32 € (-35.0%)	1.56 € (-35.0%)	7.55 € (-41.0%)	7.68 € (-40.0%)	11.57 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	-	7.08 € (-40.0%)	7.67 € (-35.0%)	8.37 € (-41.0%)	7.67 € (-35.0%)	-	-	-	-	-
	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	19.68 € (-40.0%)	19.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	1.44 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	10.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	6.48 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)
	7.05 € (-44.9%)	8.96 € (-30.0%)	22.89 € (-30.2%)	22.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	1.37 € (-45.0%)	7.04 € (-45.0%)	7.04 € (-45.0%)	8.93 € (-30.2%)	12.46 € (-30.0%)	8.93 € (-30.2%)	8.93 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)	7.56 € (-30.0%)	8.24 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)	8.24 € (-30.2%)
	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	19.67 € (-40.0%)	19.67 € (-40.0%)	7.67 € (-40.1%)	-	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	10.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.07 € (-40.1%)	7.07 € (-40.1%)	6.47 € (-40.1%)	7.07 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)	7.67 € (-40.1%)
	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	21.45 € (-34.6%)	21.45 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	1.52 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	11.64 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	7.74 € (-34.6%)	7.74 € (-34.6%)	7.05 € (-34.6%)	7.74 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)	8.37 € (-34.6%)
	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	1.69 € (-29.5%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	12.46 € (-30.0%)	-	8.96 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	7.56 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)
	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	19.68 € (-40.0%)	19.68 € (-40.0%)	-	1.44 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	10.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	6.48 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)
	7.15 € (-44.1%)	7.55 € (-41.0%)	22.96 € (-30.0%)	19.35 € (-41.0%)	8.26 € (-35.5%)	1.68 € (-30.0%)	7.00 € (-45.3%)	8.96 € (-30.0%)	10.55 € (-40.7%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	7.56 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)
	-	-	-	-	-	-	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	-	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	-	-	-	-	8.96 € (-30.0%)	-	-	-	-
	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	1.56 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	11.57 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.02 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)
	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	24.60 € (-25.0%)	24.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	1.80 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	13.35 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	8.85 € (-25.0%)	8.85 € (-25.0%)	8.10 € (-25.0%)	8.85 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)	9.60 € (-25.0%)
	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	1.68 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	-	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	7.56 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)
	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	1.68 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	12.44 € (-30.1%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	7.56 € (-30.0%)	8.26 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)
	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	1.56 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	11.57 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.02 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)
	7.03 € (-45.1%)	7.01 € (-45.2%)	19.55 € (-40.4%)	17.78 € (-45.8%)	7.03 € (-45.1%)	1.43 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)	8.31 € (-35.1%)	10.61 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)	8.31 € (-35.1%)	7.03 € (-45.1%)	7.03 € (-40.4%)	6.44 € (-40.4%)	6.48 € (-45.1%)	7.63 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)	7.63 € (-40.4%)
	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	21.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	1.56 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	11.57 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	7.02 € (-35.0%)	7.67 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)	8.32 € (-35.0%)
	7.08 € (-44.7%)	7.02 € (-45.2%)	21.19 € (-35.4%)	21.19 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	1.55 € (-35.4%)	7.03 € (-45.1%)	8.27 € (-35.4%)	11.49 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	7.53 € (-35.3%)	7.03 € (-35.3%)	6.36 € (-41.1%)	7.53 € (-35.3%)	8.27 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)	8.27 € (-35.4%)
	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	25.83 € (-21.3%)	25.83 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	1.89 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	12.15 € (-31.7%)	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	9.29 € (-21.3%)	9.29 € (-21.3%)	8.05 € (-31.8%)	8.51 € (-21.2%)	8.05 € (-31.8%)	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)	10.08 € (-21.3%)
8.28 € (-47.0%)	-	18.04 € (-45.0%)	8.84 € (-46.6%)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.28 € (-47.0%)	-	-	-	-	
8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	-	1.90 € (-20.8%)	8.70 € (-32.0%)	-	14.40 € (-19.1%)	-	8.60 € (-32.8%)	-	9.30 € (-21.2%)	7.30 € (-32.4%)	-	8.15 € (-36.3%)	10.00 € (-35.3%)	-	-	-	
8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	22.96 € (-30.0%)	-	1.68 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	-	12.46 € (-30.0%)	9.60 € (-25.0%)	-	8.85 € (-25.0%)	8.26 € (-30.0%)	7.56 € (-30.0%)	-	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	8.96 € (-30.0%)	
7.50 € (-41.4%)	7.60 € (-40.6%)	19.35 € (-41.0%)	19.40 € (-40.9%)	8.27 € (-35.4%)	1.55 € (-35.4%)	5.90 € (-46.1%)	7.00 € (-45.3%)	11.40 € (-36.0%)	-	-	6.45 € (-45.3%)	7.57 € (-35.8%)	6.20 € (-42.6%)	-	7.40 € (-42.2%)	7.30 € (-38.1%)	-	-	-	
7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	18.04 € (-45.0%)	19.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	1.44 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	10.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	6.48 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	
7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	18.04 € (-45.0%)	19.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	1.44 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	10.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	6.48 € (-40.0%)	7.08 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	7.68 € (-40.0%)	
7.24 € (-39.5%)	7.24 € (-39.5%)	18.84 € (-39.5%)	19.57 € (-40.5%)	8.38 € (-34.5%)	1.45 € (-39.5%)	7.24 € (-39.5%)	8.38 € (-34.5%)	10.77 € (-39.5%)	8.38 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	7.73 € (-34.5%)	7.73 € (-34.5%)	6.97 € (-35.5%)	7.73 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	8.38 € (-34.5%)	
8.69 € (-32.1%)	8.69 € (-32.1%)	22.27 € (-32.1%)	22.27 € (-32.1%)	8.69 € (-32.1%)	-	8.44 € (-34.1%)	-	11.74 € (-34.0%)	8.44 € (-34.1%)	-	7.78 € (-34.1%)	7.78 € (-34.1%)	6.27 € (-41.9%)	-	8.44 € (-34.1%)	8.44 € (-34.1%)	8.44 € (-34.1%)	8.44 € (-34.1%)	8.44 € (-34.1%)	

“Με μόλις μια ματιά μπορούμε να δούμε ποιες τιμές είναι μαρκαρισμένες (με κόκκινο) και ποια eshors πωλούν κάτω από τη Προτεινόμενη Λιανική Τιμή Πώλησης.”

## Γιάννης Καμιλάκης Category Manager, Arivita

## Πως το κάναμε

Ο τρόπος με τον οποίο καταφέρνουμε να παραδίδουμε ένα ημερήσιο report για όλα τα προϊόντα της Arivita είναι ακολουθώντας μερικά συγκεκριμένα βήματα:

1. Πρώτα ζητήσαμε απ' την Arivita να μας δώσει τα προϊόντα της, τις Προτεινόμενες Λιανικές Τιμές Πώλησής τους και τα eshops που θέλουν να παρακολουθούν.
2. Αφού πάρουμε αυτές τις πληροφορίες, τις επεξεργαζόμαστε και τις εισάγουμε στη πλατφόρμα μας, το *Altosight*.
3. Ταυτοποιούμε τα προϊόντα που εισάγαμε με τα αντίστοιχα τους στα eshops (ακόμα κι αν έχουν διαφορετικές ονομασίες) μέσω Τεχνητής Νοημοσύνης και ανθρώπινης επιβεβαίωσης.
4. Έγινε! Το report δημιουργείται καθημερινά το πρωί, μαρκάρει όσες τιμές είναι κάτω από το όριο και παραδίδεται μέσω email στον Γιάννη, Category Manager της Arivita.
5. Τέλος, κάνουμε ένα εβδομαδιαίο Έλεγχο Ποιότητας για να βεβαιωθούμε ότι όλα τα προϊόντα και τα δεδομένα είναι “φρέσκα, ότι έχουμε αναπληρώσει όλα τα μη λειτουργικά links, κτλ.



## Πλεονεκτήματα από τη χρήση του *Altosight* (μετρήσιμα):

Τουλάχιστον 7x φορές τα δεδομένα που έπαιρνε η Arivita, με περισσότερη ευστοχία, βάθος, ενώ κερδίζουν τουλάχιστον 11 ολόκληρες παραγωγικές ώρες τη βδομάδα.

Τώρα, πίσω σε εσάς...

**Θέλετε να μάθετε περισσότερα για το *Altosight* και να λαμβανετε ένα τέτοιο report για την εταιρεία σας?**

**Επικοινωνήστε μαζί μας στο [sales@altosight.com](mailto:sales@altosight.com) για να κανονίσουμε ένα demo ή μια δωρεάν δοκιμή 15-ημερών για την εταιρεία σας.**